



КонсультантПлюс

Обзор: "Обзор новых
правил розничной
торговли"
(КонсультантПлюс, 2021)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 19.01.2021

Бесплатно подписаться на обзоры на сайте
КонсультантПлюс

ОБЗОР НОВЫХ ПРАВИЛ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Исключительные права на представленный материал принадлежат АО "Консультант Плюс".

Материал подготовлен с использованием правовых актов по состоянию на 12.01.2021.

Больше не нужна книга отзывов и предложений, покупатель вправе вернуть качественную технику, купленную дистанционно, нельзя запрещать фотографировать товар в торговом зале. Об этих и других важных изменениях читайте в нашем материале.

Общие правила

Исключены следующие обязанности продавцов:

- бесплатно погрузить крупногабаритный товар на транспортное средства потребителя, если доставка осуществляется силами последнего;

- вести книгу отзывов и предложений. Ранее ее **нужно было предоставить** по требованию потребителя;

- ознакомить потребителя по его требованию с товарно-сопроводительной документацией.

Продавец **не должен препятствовать** потребителю фотографировать товар в местах свободного доступа.

Расширили перечень товаров длительного

пользования, на которые не распространяется обязанность безвозмездно предоставить покупателю по его требованию на период ремонта аналог или замену такого товара. В него добавили:

- газовые и газозлектрические бытовые приборы для приготовления пищи;

- ювелирные и другие изделия из драгметаллов и (или) драгкамней, ограненные драгкамни.

Теперь продавец **не обязан** менять только те технически сложные бытовые товары надлежащего качества, гарантия на которые год и более. Ранее условием для отказа покупателю было само ее наличие, а не срок.

Дистанционная торговля

В новых правилах закреплено, что **технически сложные бытовые товары, транспортные средства и ювелирные изделия** из драгметаллов и драгкамней, сертифицированных ограненных драгкамней, купленные дистанционно, покупатель вправе вернуть, даже если они надлежащего качества. Отметим, что до последнего времени в судебной практике встречалась **противоположная позиция**.

По общему правилу товар **может получить** как сам потребитель, так и иное лицо, предъявившее информацию о номере заказа либо другое подтверждение заключения договора (оформление заказа). Ранее иное лицо **могло получить** товар только при предъявлении квитанции или другого подтверждающего документа.

Если продавец не довел до потребителя информацию о форме и способах направления претензий, последний **может направить** претензию в любой форме и любым способом.

Продавец **должен раскрыть** дополнительные данные о себе: ОГРН; адрес электронной почты и (или) номер телефона.

Разносная торговля

Исключены следующие обязанности продавца:

- обеспечить наличие у представителя личной карточки, заверенной подписью лица, ответственного за ее оформление, и печатью продавца (при наличии печати), с фотографией, указанием ФИО представителя продавца, а также сведений о продавце;

- обеспечить наличие прейскуранта;

- передавать потребителю товарный чек.

Разрешена продажа в разнос таких товаров:

- продовольственных товаров в потребительской упаковке;

- экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм;

- компьютерных программ.

Товарные чеки

Продавец обязан предоставить товарный чек по

требованию потребителя, только если в кассовом чеке не указаны индивидуализирующие признаки товара (например, наименование, артикул, модель). Правило касается следующих товаров:

- технически сложные товары;
- животные и растения;
- строительные материалы и изделия;
- ткани, одежда, меховые товары и обувь;
- мебель.

Для продавцов ювелирных и иных изделий из драгметаллов и драгоценной обманки обязанность по предоставлению товарного чека исключена.

Особенности торговли в иных сферах

На расфасованных продтоварах **можно не указывать** номер или фамилию весовщика.

При передаче автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов **нужно предоставить** информацию о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, поддержания его в пригодном к эксплуатации состоянии.

АЗС **обязаны представлять** по требованию потребителей заверенную копию документа о качестве (паспорт). В нем должны быть указаны наименование изготовителя, поставщика топлива, дата и объем поставки.

Документ: [Постановление Правительства РФ](#)

от 31.12.2020 N 2463

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](#)